



Geachte heer, mevrouw,

Hierbij willen wij u vragen onderstaande enquête in te vullen. Het invullen duurt ongeveer 5 minuten en uw antwoorden worden discreet behandeld.

De bedoeling van deze enquête is om onze kwaliteit te toetsen en te verbeteren. De enquête is alleen voor intern gebruik.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking

Wat is uw mening ten opzichte van:

(1= zeer slecht 2= slecht 3= matig 4= goed 5= zeer goed) 1 2 3 4 5

- Duidelijk/goed opgebouwde offerte
- Prijs/ kwaliteit verhouding
- Persoonlijke begeleiding
- Nakomen van afspraken
- Klachten afhandeling
- Service nazorg
- Wijze van telefonisch te woord staan
- Kwaliteit organisatie
- Korte communicatielijnen/bereikbaarheid
- Flexibiliteit
- Reputatie/ imago/uitstraling
- Orde en netheid op de werkvloer
- Geschoold personeel
- Uitstraling personeel

Waarom heeft u voor E&B Techniekgroep gekozen?

Waar kent u E&B Techniekgroep van?

Internet

Kennissen, nl

Advertenties

Verenigingen

Anders, nl

Wat zijn de 3 belangrijkste eigenschappen voor een elektrotechnisch bedrijf waarop u selecteert?

1

2

3

Wat is uw algemene indruk van E&B Techniekgroep?

Heeft u nog op- of aanmerkingen:

**Gelieve deze enquête te retourneren naar:
info@ebtechniekgroep.nl**